

# MAGASINIER

Poste à pourvoir au sein de notre concession située à Orbey en Alsace.

## Responsabilité / Mission

- Animez le magasin libre-service sous la responsabilité du responsable de magasin
- Accueil des clients ; téléphonique et physique sur le site. Vous devez guider les clients vers le bon interlocuteur, car la prise en charge du client est une démarche essentielle
- Vente, développement et facturation des différentes familles de produit
- Préparation des commandes de dépannage et vous participez aux commandes de stock qui sont validées par votre responsable
- Participation à l'agencement et l'attractivité du libre-service, vente conseil, rangement et mise en avant des mailings, promotions, têtes de gondoles, zone promotionnelle
- Recherche de pièces
- Vente et relance client par téléphone sur les différentes actions commerciales
- Mise à niveau des prix dans le libre-service
- Activités administratives : réception des marchandises et rangement dans le magasin, prévenir le client par SMS quand ses pièces sont arrivées, inventaire, retours, avoirs...
- Gestion des litiges et suivi de ceux-ci.
- Respect des indicateurs de gestion du magasin de pièces : achats, stocks, rotations, marge.

## Qualités requises

- Connaissances du domaine agricole de préférence.
- Pouvoir s'adapter rapidement si vous êtes novice dans ce secteur d'activité.
- Avoir un bon esprit d'analyse de la demande client.

Contrat de 40 heures.

Heures supplémentaires possibles (payées ou récupérables)

Salaire suivant compétences.